Germans Trias i Pujol
Hospital

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT PRIVADA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL

DESGLOSSAMENT DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Direcció de Serveis Generals/Unitat de Seguretat

Novembre 2026

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: FINS A 54 PUNTS.

1. **Valoració econòmica (37 punts)**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de **37 punts.**

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (37 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

En virtut de l'article 6 de la Directriu 1/2020 s'estableix un VP de 1,37 en relació al pes específic del criteri preu (37 punts) sobre el total de puntuació (100 punts) de la licitació.

2. **Gestió mediambiental (2 punts)**

Es valorarà si el licitador aporta mitjans concrets i compromisos ambientals aplicats en la prestació del servei.

2.1 Mesures de gestió ambiental aplicades al servei (1 punt)

Es valorarà la implantació de mesures específiques destinades a reduir l'impacte ambiental derivat de l'execució del servei, d'acord amb els aspectes següents:

a) Digitalització de la documentació del servei (fins a 0,50 punts).

Es valorarà el compromís d'implantar i utilitzar sistemes digitals per a l'elaboració, la transmissió i l'arxivament dels informes d'incidències, registres de servei, comunicacions operatives i altra documentació generada durant l'execució del contracte, sempre que sigui compatible amb els procediments de l'Hospital i amb els requisits de seguretat de la informació.

- No s'assumeix el compromís d'implantar aquesta mesura: (0 punts).
- S'assumeix el compromís d'implantar-la en la documentació del servei susceptible de tramitació digital: (0,50 punts).

b) Pla de bones pràctiques ambientals específic del servei (fins a 0,50 punts).

Es valorarà la presentació d'un pla específic que inclogui mesures aplicables al personal adscrit al contracte, com ara l'ús responsable de materials i consumibles, la correcta segregació dels residus generats en l'activitat i la formació o informació del personal en bones pràctiques ambientals.

- No es presenta un pla específic amb mesures concretes: (0 punts).
- Es presenta un pla específic que identifica les mesures, el personal responsable de la seva aplicació i els mecanismes de seguiment: (0,50 punts).

Documentació acreditativa: el licitador haurà de presentar una declaració de compromís i, si escau, una descripció breu de les mesures proposades. L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar els compromisos valorats durant l'execució del contracte, i l'Hospital en podrà comprovar el compliment mitjançant els mecanismes de seguiment i control del servei establerts en el PPT.

2.2 Classificació ambiental del vehicle adscrit al servei (1 punt)

Es valorarà la classificació ambiental del vehicle que el licitador es comprometi a adscriure a l'execució del contracte, d'acord amb el sistema de distintius ambientals establert per la Direcció General de Trànsit (DGT).

El vehicle objecte de valoració haurà de ser el mateix que es destini efectivament a la prestació del servei durant l'execució del contracte, sens perjudici de les substitucions que siguin necessàries per causes justificades, les quals hauran de mantenir com a mínim la mateixa classificació ambiental que la del vehicle ofert. El licitador haurà d'acreditar la classificació ambiental del vehicle mitjançant documentació oficial que permeti identificar-ne la matrícula i la classificació ambiental corresponent.

El vehicle haurà de complir, en tot cas, les característiques mínimes establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques. La puntuació es determinarà en funció de la classificació ambiental del vehicle ofert.

Sistema de valoració:

- Sense distintiu / no classificable (0 punts)
- Distintiu B (0,25 punts)
- Distintiu C (0,50 punts)
- Distintiu ECO (0,75 punts)
- Distintiu 0 emissions (1 punt)

3. Millora de les condicions retributives del personal de vigilància adscrit al contracte. (15 punts)

Es valorarà la millora retributiva que l'empresa licitadora es comprometi a aplicar al personal de vigilància adscrit a l'execució del contracte, mitjançant l'establiment d'un complement econòmic addicional als conceptes retributius establerts pel conveni col·lectiu d'aplicació.

La finalitat d'aquest criteri és afavorir l'estabilitat del personal adscrit al servei, reduint el risc de rotació de la plantilla derivat de la concurrència d'ofertes laborals més atractives en altres serveis de seguretat privada.

En tractar-se d'un servei intensiu en mà d'obra i amb una elevada necessitat de coneixement específic de les instal·lacions, protocols, circuits assistencials, zones restringides i procediments d'emergència del centre, es considera que la continuïtat del personal adscrit contribueix directament a la qualitat i eficàcia de la prestació.

Una menor rotació del personal permet reduir els períodes d'adaptació i formació de nous vigilants, facilita el coneixement de les instal·lacions i dels protocols interns i afavoreix la consolidació d'un equip de treball estable i familiaritzat amb les particularitats del servei.

Per aquest motiu, es considera que la millora de les condicions retributives del personal adscrit constitueix una mesura adequada per afavorir la seva permanència en el servei i, indirectament, garantir una major continuïtat, especialització i qualitat en la prestació del servei de vigilància i seguretat.

El complement ofert haurà de ser percebut exclusivament pel personal de vigilància adscrit a l'execució del contracte que no estigui ja cobrant un plus superior, com el cas del coordinador del servei i haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuals pròrrogues. En paral·lel i precisament pels mateixos motius, serà d'aplicabilitat **a partir dels 12 mesos de prestació del servei per al nou personal**, no adscrit de base en aquest plec.

Tal i com estableix **la directriu 1/2019, de la Direcció General De Contractació Pública**, *la millora de condicions laborals del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social d'unes condicions de treball/ dignes i es un indicador de la qualitat de la prestació,* doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors.

Es valora la presentació d'un pla de complements salarials concretat sobre la plantilla de personal a subrogar amb subtotals per persones i total global. S'adjunta plantilla de personal a subrogar en el Plec.

El límit del complement serà de fins a 400 €/mes bruts per 12 mesos per vigilant de seguretat, partint de la base de 275€/mes bruts que correspon a l'import del complement ja existent i consolidat, que serà el mínim obligatori. Els complements seran d'aplicabilitat general a tots els VS (NO el coordinador) únicament adscrits al servei. La puntuació serà repartida a través de la següent fórmula per fer el repartiment de manera proporcional, establint els 400€ com a màxima puntuació (**15 punts**) i, la que no ofereixi cap valor per sobre del mínim obligatori, obtindrà una puntuació nul·la (**0 punts**) segons es detalla seguidament, en base a la següent fórmula d'aplicació:

$$P = [(C - 275) / (400 - 275)] \times 15$$ on:

P = puntuació obtinguda.
C = complement brut mensual ofert.
275 € = complement mínim obligatori.
400 € = complement màxim valorable.

Per exemple: una empresa que ofereixi un plus de 350€ mensuals bruts, aplicant la fórmula, estaria rebent una puntuació de 9 punts.

Al preu de licitació s'ha previst una partida específica per a cobrir aquesta despesa, que està detallada en l'escandall de costos que es detalla en el quadre de característiques del plec.

L'oferta salarial de l'empresa licitadora tindrà caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser i serà objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 122.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR: FINS A 46 PUNTS (sobre 2 bis)

Es valoraran les proposicions tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i després s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula per obtenir la puntuació.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{oP} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Per tal de garantir un nivell mínim de qualitat tècnica en les propostes presentades, s'estableix un llindar mínim de puntuació corresponent al 50 % de la puntuació màxima conjunta dels criteris següents:

- 4.1.1. Organització del servei: fins a 14 punts.
- 4.1.3. Digitalització i modernització del servei: fins a 10 punts.
- 4.1.4. Formació especialitzada addicional: fins a 5 punts.
- 4.1.5. Actualització i millora del sistema de telecomunicacions via ràdio: fins a 10 punts.

La puntuació màxima conjunta d'aquests criteris és de 39 punts, per la qual cosa s'estableix un llindar mínim de **19,50 punts.**

Les ofertes que no assoleixin aquesta puntuació mínima conjunta seran considerades tècnicament insuficients i quedaran excloses del procediment de licitació, sense que es procedeixi a valorar la resta dels criteris d'adjudicació ni a efectuar el càlcul de la puntuació total de l'oferta. Aquest llindar s'aplicarà sobre la puntuació conjunta obtinguda en els quatre criteris indicats, i no individualment sobre cadascun d'ells.

4. Valoració tècnica del servei:

Per a la valoració d'aquest criteri es tindran en compte les característiques dels serveis oferts i el projecte tècnic presentats per l'empresa licitadora. La puntuació màxima d'aquest criteri serà de **46 punts.**

Dins de la valoració del projecte tècnic es consideraran els següents subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes:

4.1. Memòria tècnica: 46 punts

4.1.1 Organització del Servei		**Fins a 14 punts**
• Planificació dels treballs a realitzar, amb quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i noms de forma general, així com els protocols de cada lloc, propostes de presentació d'informes diaris i periòdics del control del servei, propostes de comunicació d'incidències, etc.	Fins a 5 punts	
• Proposta de quadrants del servei per tot l'any, amb rotacions de personal, etc.	Fins a 3 punts	
• Proposta de quadrants de vacances anuals	Fins a 2 punts	
• Programes de formació contínua per al personal de vigilància adaptats a les nostres necessitats i protocols de llocs de vigilància.	Fins a 4 punts	
4.1.2 Seguiment de qualitat i sistemes inspecció. Es valorarà la qualitat i el grau de desenvolupament del programa d'inspeccions proposat per l'empresa licitadora, tenint en compte la seva adequació a les característiques i necessitats del servei de vigilància i seguretat de l'Hospital. Es tindran en compte els aspectes següents:		**Fins a 2 punts**
• Es valorarà la qualitat i el grau de desenvolupament del programa d'inspeccions proposat per l'empresa licitadora, tenint en compte la seva adequació a les característiques i necessitats del servei de vigilància i seguretat de l'Hospital.	Fins a 0,50 punts	
• Cobertura horària i distribució de les inspeccions: adequació de la proposta als diferents torns de treball, incloent-hi nits, caps de setmana i dies festius, així com la capacitat d'adaptació davant necessitats extraordinàries del servei.	Fins a 0,50 punts	
• Seguiment de les incidències i mesures correctores: procediments previstos per detectar deficiències, comunicar-les, establir mesures correctores i comprovar-ne posteriorment l'esmena.	Fins a 0,50 punts	
• Sistema de registre i informes: qualitat, detall i traçabilitat dels registres d'inspecció, informes de resultats i comunicació al Director de Seguretat de l'Hospital.	Fins a 0,50 punts	

4.1.3 Digitalització i modernització del servei: Es valorarà la qualitat de la solució tecnològica proposada per a la digitalització i modernització de la prestació del servei de vigilància i seguretat, especialment pel que fa a la millora del control operatiu, la gestió de les incidències, la supervisió dels llocs de vigilància i la disponibilitat de la informació per part del Centre de Control de Seguretat (CCS).		**Fins a 10 punts**
• Sistema de control de rondes i presència: funcionalitats, fiabilitat i capacitat del sistema per registrar i verificar les rondes efectuades, els punts de control, els horaris i la presència efectiva del personal als llocs assignats.	Fins a 2,50 punts	
• Gestió i comunicació d'incidències: funcionalitats per registrar, comunicar i fer el seguiment de les incidències, novetats del servei i comunicacions operatives, així com la seva utilitat per millorar la coordinació amb el CCS.	Fins a 2,50 punts	
• Generació d'informes i explotació de dades: capacitat per generar informes diaris i periòdics, consultar registres històrics, obtenir dades de l'activitat del servei i extreure la informació en formats útils per al seguiment i control de la prestació.	Fins a 2 punts	
• Accessibilitat, facilitat d'ús i adequació operativa: facilitat d'utilització per part dels vigilants, disponibilitat dels dispositius necessaris a les diferents posicions i adequació del sistema a les característiques i dinàmica de funcionament de l'Hospital.	Fins a 1,50 punts	
• Fiabilitat, seguretat i suport tècnic: mesures previstes per garantir la continuïtat del sistema, la protecció de la informació, la gestió dels accessos, la resolució d'incidències tècniques i el suport als usuaris.	Fins a 1,50 punts	
4.1.4 Formació especialitzada extra: Es valorarà la qualitat, el contingut i l'adequació del programa de formació especialitzada addicional proposat per l'empresa licitadora per al personal de vigilància adscrit al contracte, tenint en compte les característiques pròpies d'un entorn hospitalari i les necessitats específiques del servei. Es valoraran les propostes formatives en els àmbits següents:		**Fins a 5 punts**
• Formació específica en seguretat en centres hospitalaris: qualitat i adequació dels continguts relacionats amb les particularitats de la seguretat hospitalària, gestió de situacions conflictives, actuació davant usuaris i familiars, protecció de professionals i pacients, gestió d'incidents i aplicació dels protocols específics de l'Hospital.	Fins a 3 punts	
• Formació en eines ofimàtiques i aplicacions informàtiques: adequació dels continguts a les necessitats operatives del servei, especialment en l'elaboració d'informes, registres d'incidències, comunicacions i utilització de les eines digitals de control.	Fins a 1 punts	
• Formació en comunicació i atenció a l'usuari: qualitat dels continguts orientats a la comunicació interpersonal, atenció a pacients i familiars, gestió de situacions de tensió, desescalada verbal i resolució de conflictes en l'entorn hospitalari.	Fins a 1 punts	

4.1.5 Actualització del sistema de telecomunicacions via ràdio, incloent propostes d'esmena i execució d'aquestes més la dotació de emissores compatibles amb la freqüència pròpia. Els elements hauran de ser compatibles amb la instal·lació existent. S'inclourà la programació i el cost de els taxes. Es valorarà la qualitat de la proposta tècnica per a l'actualització i millora del sistema de telecomunicacions via ràdio utilitzat en el servei de vigilància i seguretat de l'Hospital, amb l'objectiu de garantir una comunicació operativa eficaç, fiable i continuada entre els diferents llocs de vigilància i el Centre de Control de Seguretat (CCS). La proposta haurà de contemplar l'anàlisi de la instal·lació existent, la identificació de possibles deficiències i les actuacions necessàries per millorar-ne el funcionament, garantint en tot moment la compatibilitat amb la infraestructura i la freqüència de treball existents. Es valoraran els aspectes següents:		**Fins a 10 punts**
• Auditoria i diagnosi del sistema existent : qualitat de l'anàlisi tècnica de la instal·lació, identificació de possibles zones amb deficiències de cobertura, limitacions de comunicació i necessitats de millora.	Fins a 2 punts	
• Proposta tècnica de millora: adequació, viabilitat i justificació de les solucions proposades per millorar la cobertura, la qualitat de les comunicacions i la capacitat operativa del sistema, incloent-hi, si escau, la instal·lació o actualització de repetidors.	Fins a 2,50 punts	
• Compatibilitat i integració amb la instal·lació existent: garantia de compatibilitat dels equips i elements proposats amb la infraestructura i freqüència pròpies de l'Hospital, evitant interferències o afectacions al funcionament del sistema actual.	Fins a 2 punts	
• Qualitat i adequació dels equips de comunicació: característiques tècniques, robustesa, autonomia, ergonomia, facilitat d'ús i adequació dels equips proposats a les necessitats del personal de vigilància i a les condicions de treball de l'entorn hospitalari.	Fins a 2 punts	
• Planificació de la implantació i continuïtat del servei: planificació de les actuacions, metodologia d'implantació, posada en funcionament, proves de cobertura i funcionament, formació d'usuaris i mesures per garantir que les comunicacions no quedin interrompudes durant l'execució dels treballs.	Fins a 1,50 punts	
4.1.6 Dotació d'equips de protecció individual contra la lluita contra Incendis: Es valorarà la proposta de dotació complementària d'equips de protecció individual i material específic que l'empresa licitadora posi a disposició del personal de vigilància adscrit al contracte per a l'actuació inicial davant situacions d'emergència per incendi, d'acord amb les funcions pròpies del personal de vigilància i els protocols d'emergència de l'Hospital. Es valoraran els aspectes següents:		**Fins a 3 punts**
Adequació i característiques tècniques dels equips proposats: qualitat, resistència, ergonomia, característiques de protecció i adequació dels equips a les situacions d'emergència previstes en els protocols de l'Hospital.	Fins a 1,50 punts	
Disponibilitat i distribució dels equips: adequació de la quantitat d'equips proposats, distribució entre els diferents llocs de vigilància i accessibilitat per garantir-ne la disponibilitat durant tots els torns de servei.	Fins a 0,75 punts	

Manteniment, revisió i reposició: qualitat del sistema previst per al control de l'estat dels equips, periodicitat de les revisions, registre de comprovacions i procediment de reposició en cas de deteriorament, caducitat o utilització.	Fins a 0,75 punts	
4.1.7 Plans de prevenció de riscos laborals adaptats al HUGTIP: Es valoraran les mesures preventives addicionals que l'empresa licitadora proposi incorporar a la gestió preventiva del personal de vigilància adscrit al contracte, específicament adaptades a les característiques de l'entorn hospitalari i als riscos derivats de les tasques pròpies del servei. Es valoraran els aspectes següents:		**Fins a 2 punts**
Identificació i seguiment dels riscos específics del servei (fins a 0,75 punts): qualitat de les actuacions addicionals proposades per identificar i fer el seguiment dels riscos associats als diferents llocs de vigilància, tenint en compte les particularitats de l'entorn hospitalari.	Fins a 0,75 punts	
Procediments de comunicació i actuació davant situacions de risc (fins a 0,75 punts): adequació dels procediments addicionals per comunicar situacions de risc, incidents o possibles deficiències preventives, així com per proposar mesures correctores i fer-ne el seguiment, en coordinació amb els responsables de l'Hospital.	Fins a 0,75 punts	
Seguiment i avaluació de les mesures preventives (fins a 0,50 punts): qualitat del sistema de registre, seguiment periòdic i elaboració d'informes sobre les actuacions preventives addicionals implantades durant l'execució del contracte.	Fins a 0,50 punts	

No es valoraran les aportacions inferiors a les indicades a cada apartat.

Alex Burgos Herrero
Cap de Seguretat

Marc Jaumà Classen
Director de Serveis Generals

Badalona, novembre de 2026